

## **Schadereglement ten behoeve van cliënten van Klimmendaal**

- Klimmendaal biedt haar cliënten schadevergoeding voor door hun geleden schade op basis van door het verzekeringswezen gestelde criteria. De beoordeling van een schadeclaim en de gehanteerde overwegingen van de verzekeraar worden derhalve onverkort door Klimmendaal overgenomen.
- Klimmendaal biedt voorzieningen die redelijkerwijze van haar verwacht mogen worden ter voorkoming van diefstal of schade. Van de cliënten wordt verwacht dat zij gebruik maken van deze voorzieningen en dat zij aanwijzingen in het kader van de veiligheid opvolgen.
- Klimmendaal is een openbare instelling voor gezondheidszorg, wat impliceert dat gebouwen toegankelijk zijn voor het publiek. Cliënten dienen met dit gegeven rekening te houden en dientengevolge zorgvuldig met hun eigendommen om te gaan, zodat derden geen gelegenheid wordt geboden om persoonlijke eigendommen te ontvreemden en/of te beschadigen. Aan de eigenaar toerekenbaar verlies of beschadiging van eigendommen wordt niet gecompenseerd, noch in geld noch in natura.

Deze uitgangspunten leiden tot de volgende gedragsregels.

- Cliënten van Klimmendaal zijn zich bewust van de openbaarheid van terrein en gebouwen en dientengevolge van de risico's die daaraan verbonden zijn. In hun gedrag geven zij hiervan blijk.
- Klimmendaal voorziet in alle voor het verblijf noodzakelijke voorzieningen en outillage, zodat cliënten hierin niet zelf hoeven te voorzien. Zo biedt Klimmendaal voldoende afsluitbare kastjes voor haar cliënten, waarin zij hun (waardevolle) eigendommen kunnen opbergen en doet ook anderszins alles wat redelijkerwijze verwacht mag worden om risico op schade aan eigendommen van cliënten te voorkomen of te beperken.
- Cliënten wordt aangeraden geen waardevolle spullen mee te nemen naar Klimmendaal, tenzij dit in het kader van de behandeling noodzakelijk is. Is dit laatste het geval dan dient cliënt met zijn/haar persoonlijk begeleider te overleggen over de veiligstelling van de spullen.
- Cliënten van Klimmendaal moeten kunnen aantonen dat zij met betrekking tot geleden schade alle zorgvuldigheid in acht hebben genomen, die redelijkerwijze van hen mag worden verwacht.
- De zorgvuldigheid blijkt uit door henzelf genomen maatregelen om het risico op diefstal of schade binnen aanvaardbare proporties te houden, waarbij de algemeen geldende opvatting van 'aanvaardbaar' als uitgangspunt dient. De veronderstelling dat de spullen waren veilig gesteld, terwijl dit voor anderen in gelijke omstandigheden logischerwijze niet vanzelfsprekend is, biedt geen recht van spreken op schadevergoeding.
- In twijfelgevallen neemt de cliënt contact op met de persoonlijk begeleider om tot een adequate oplossing te komen.

Mocht desondanks schade aan eigendommen van cliënten optreden en beoordeelt de verzekeraar dat schadevergoeding wordt verleend, dan ontvangt de cliënt schadevergoeding volgens de verzekeringsvoorwaarden van Klimmendaal. De dagwaarde van het gestolen of beschadigde object wordt als uitgangspunt genomen. Als het om duurdere voorwerpen gaat, kan de verzekering een aankoopbon verlangen.

Indien cliënten niet voldoen aan bovengenoemde gedragsregels, dan acht Klimmendaal zich niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van eigendommen van de cliënt.

Indien een cliënt zaken signaleert die niet in overeenstemming zijn met het hiervoor gestelde, dan dient hij dit te melden bij zijn persoonlijk begeleider.

Vastgesteld op 7 mei 2015

Y.M. Jensma,  
Bestuurder