

Jaarverslag 2025

Cliëntenraad Klimmendaal

Voorwoord	3
1. Samenstelling	4
2. Vergaderingen	4
3. Deskundigheidsbevordering	5
4. Verbinding met de achterban	5
5. Doelen en realisatie	6
6. Overige zaken	8

Voorwoord

Met genoegen presenteren we u het jaarverslag 2025 van de Cliëntenraad van Klimmendaal. Met dit verslag informeren we over onze werkzaamheden en hetgeen we hebben bereikt in het afgelopen jaar.

Voor een zorginstelling is de Cliëntenraad een belangrijk adviesorgaan. De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) geeft cliëntenraden een stem in de organisatie. Zo heeft de Cliëntenraad adviesrecht over zaken als voeding, veiligheid, gezondheid, hygiëne maar ook over zaken als fusie, samenwerking, verhuizing, verbouwing, wijziging van de zorgverlening, begroting en jaarrekening.

Binnen Klimmendaal behartigt de Cliëntenraad de gezamenlijke belangen van de patiënten. Dit betekent dat de Cliëntenraad de inspraak en positie van patiënten versterkt door het gevraagd en ongevraagd geven van adviezen. Medezeggenschap door patiënten draagt bij aan waar het ons allemaal om te doen is: een goede kwaliteit van zorg, voor patiënten, door patiënten!

De Cliëntenraad bedankt de Raad van Bestuur en alle medewerkers van Klimmendaal voor de prettige, maar intensieve samenwerking in het afgelopen jaar. Te meer daar het jaar 2025 een turbulent jaar was en de financiële gezondheid en continuïteit van Klimmendaal onder druk kwam te staan. Hierover meer in 5. Doelen en realisatie/Toekomstplan.

En voor de patiënten van Klimmendaal, naasten en andere geïnteresseerden: we wensen u veel leesplezier toe. En mocht u naar aanleiding hiervan vragen, suggesties, op- of aanmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

U kunt ons vinden via <https://www.klimmendaal.nl/over-klimmendaal/clientenraad> of mailen naar clientenraad@klimmendaal.nl.

1. Samenstelling

In de medezeggenschapsregeling van Klimmendaal staan onder andere de besluiten die genomen zijn over de oprichting en vormgeving van de Cliëntenraad. Cliëntenraadsleden worden benoemd voor een zittingsperiode van vier jaar, waarna een lid eenmalig voor dezelfde duur kan worden herbenoemd. Het maximale aantal leden is negen.

De Cliëntenraad bestond op 1 januari 2025 uit negen leden.

Alderik Cornelisse	<i>lid per 01-07-2017</i>
Henk van Bokhorst	<i>lid per 01-04-2019, lid Dagelijks Bestuur</i>
Marian Hornstra	<i>lid per 01-10-2019</i>
Jeroen Jansman	<i>lid per 01-08-2021</i>
Erik Kwak	<i>lid per 01-01-2023</i>
Greetje Kuipers	<i>lid per 20-11-2023, lid Dagelijks Bestuur</i>
Wilma van 't Hul	<i>lid per 18-03-2024</i>
Heidi Kattenberg	<i>lid per 01-07-2024</i>
Barry Scheepbouwer	<i>lid per 01-01-2025, lid Dagelijks Bestuur, voorzitter</i>

Per 30-06-2025 is de nestor van de raad en gewaardeerd lid Alderik Cornelisse afgetreden wegens het volbrengen van de maximale zittingsduur. Nieuw lid Jan van Kalkeren is per 01-08-2025 benoemd en helaas per 13-10-2025 uit eigen beweging weer afgetreden wegens privéomstandigheden.

Het Dagelijks Bestuur wordt gevormd door twee leden en de voorzitter (zie hierboven). De Cliëntenraad werd in 2025 ondersteund door ambtelijk secretaris.

2. Vergaderingen

In het huishoudelijk reglement van de Cliëntenraad staat onder andere hoe de werkwijze van de Cliëntenraad eruitziet.

In 2025 kwam de voltallige Cliëntenraad elf keer (maandelijks) bijeen. Het dagelijks bestuur van de Cliëntenraad kwam zestien keer bijeen. Daarnaast hadden de leden van de Cliëntenraad regelmatig intern overleg met diverse functionarissen en deskundigen over verschillende onderwerpen.

De Cliëntenraad heeft zijn werkzaamheden ondergebracht in drie commissies:

- Commissie Financiën, Organisatie, Strategie en Digitale zaken
- Commissie Kwaliteit en Veiligheid
- Commissie PR en Achterbancontacten

De Cliëntenraad heeft in 2024 zes keer overleg gevoerd met de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht was bij één van deze overlegvergaderingen aanwezig.

De Cliëntenraad heeft ook regelmatig contact met Cliëntenraden van andere zorginstellingen, waaronder Zorggroep Apeldoorn en Sensire.

3. Deskundigheidsbevordering

In 2025 heeft één nieuw lid van de Cliëntenraad deelgenomen aan de 'basiscursus zelfverzekerd in de cliëntenraad' van het LSR (Landelijk Steunpunt Medezeggenschap). Diverse leden hebben in 2025 bijeenkomsten en symposia bijgewoond, waaronder de landelijke bijeenkomsten van het LSR. De ontwikkelingen binnen de revalidatiesector werden gevolgd aan de hand van nieuwsbrieven van het LSR, het NCZ (Netwerk Cliënt-en-raad Zorg), diverse themabijeenkomsten en het congres Dag van de Wetenschap van Klimmendaal.

4. Verbinding met de achterban

Voor de Cliëntenraad is het verkrijgen input van patiënten van groot belang. Immers, de Cliëntenraad is er voor en door de patiënten van Klimmendaal. In 2025 heeft de Cliëntenraad het raadplegen van de achterban wederom vormgegeven door middel van 'ambassadeurschap'.

Het doel van het ambassadeurschap is zichtbaar en benaderbaar te zijn voor de achterban en daarmee te zien en te horen wat er leeft bij de patiënten en naasten. Op deze manier bevorderen we dat patiënten gemakkelijker in contact komen met de Cliëntenraad en visa versa. Door te weten wat er speelt bij patiënten op de locaties kan de Cliëntenraad een goede vertegenwoordiger zijn van de patiënten binnen Klimmendaal.

Daarnaast vergroot de rol van ambassadeur de zichtbaarheid van de Cliëntenraad binnen Klimmendaal, waardoor het patiëntenperspectief beter wordt benut bij het nemen van beslissingen. We hebben daarom vastgelegd met welke frequentie locaties worden bezocht, wie we daarbij aanspreken en hoe we dat doen. Aan elke locatie is een vast Cliëntenraadslid gekoppeld dat op persoonlijke wijze voor die locatie 'handen en voeten' geeft aan het ambassadeurschap.

Ook zijn de leden van de Cliëntenraad deelnemer aan de Veiligheidsronde die Klimmendaal jaarlijks meerdere keren organiseert.

Informatie over en van de Cliëntenraad wordt gedeeld via de website van Klimmendaal en op Social media als Facebook en Twitter. Het werk van de Cliëntenraad wordt onder de aandacht gebracht op de beeldschermen in de wachtruimtes van alle locaties. In juni 2025 heeft ons lid

Wilma van 't Hul op de webpagina van de Cliëntenraad verteld over de missie van de Cliëntenraad, kort terugblikt op het jaar 2024 en de aandachtspunten voor 2025 gedeeld. Bekijk het filmpje 'Samen voor goede zorg' op <https://www.klimmendaal.nl/nieuws/clientenraad-klimmendaal-samen-voor-goede-zorg>.

5. Doelen en realisatie

Op de Heidag van de Cliëntenraad op 24-03-2025 hebben we onze missie, werkwijze, en speerpunten (opnieuw) vastgesteld.

Missie

Wij, de Cliëntenraad van Klimmendaal, behartigen de belangen van revalidanten en hun naasten, zodat bij elke beslissing het revalidantenperspectief centraal staat, zodat de toegang, continuïteit, kwaliteit en veiligheid van zorg is geborgd, zodat een revalidant de mogelijkheid krijgt zijn/haar doel te behalen.

Werkwijze

Model	Bemensing
Adviesaanvragen	Variabel
Twee speerpunten	Variabel
Ambassadeurshap (poli)klinieken, Veiligheidsrondes, K&J-dag, KAR	Vast
Deelname projecten en overleggen, langs lijn commissies	Vast
Commissie 1 Financiën, Organisatie, Strategie en Digitale zorg <u>Alderik</u>, Barry, Henk Commissie 2 Kwaliteit en Veiligheid Erik, Heidi, Jeroen, Marian Commissie 3 PR en Achterban- contacten <u>Alderik</u>, Greetje, Wilma	Vast

Speerpunten

1. Voor het raadplegen van poliklinische revalidanten wordt een nieuwe aanpak geformuleerd, waarin o.a. wordt beschreven waarom dit belangrijk is, hoe de ervaringen, wensen, meningen en ideeën van poliklinische revalidanten worden verzameld, wat hiermee wordt gedaan en hoe dit wordt teruggekoppeld.

2. De CR vormt zich in 2025 een beeld van de wensen van revalidanten op het gebied van 'samen beslissen' (shared decision making). In aansluiting op speerpunt 1 worden in contacten met revalidanten hun wensen ten aanzien van samen beslissen geïnterviewd.

Raadplegen poliklinische revalidanten

Het zelf raadplegen van poliklinische revalidanten door de Cliëntenraad hebben we helaas ten gevolge van de financiële crisis 'on hold' moeten zetten (zie hierna onder Toekomstplan). De Cliëntenraad heeft dit thema voor 2026 opnieuw als speerpunt benoemd.

Wel heeft de Cliëntenraad in samenwerking met Klimmendaal nagedacht over het bereiken en bevragen van haar poliklinische achterban. Hiervoor is het idee van 'meedenk-gesprekken' in het leven geroepen. De bedoeling is dat een groep patiënten met de beleidsmedewerker Kwaliteit en Veiligheid in een ongedwongen sfeer in gesprek gaat over de zorg van die zij ontvangt van Klimmendaal. Bij deze gesprekken zal ook een lid van de Cliëntenraad als observator aanwezig zijn. Alle poliklinische revalidanten zijn in het laatste kwartaal van 2025 per e-mail- uitgenodigd voor een meedenk-gesprek. Ook zijn er flyers in de wachtkamers op de locaties verspreid. Helaas was de response erg laag. Van de honderden patiënten die zijn uitgenodigd, hebben er slechts twee gereageerd. Dit was erg teleurstellend voor zowel Klimmendaal als de Cliëntenraad. Samen gaan we kijken hoe we hier in 2026 een meer succesvol vervolg aan kunnen geven.

Patiëntenparticipatie/Samen beslissen

In 2024 is er een pilot gestart waarbij patiënten die opgenomen zijn bij Klimmendaal deelnemen aan de behandelplanbespreking. Ook is de Cliëntenraad blij dat patiëntparticipatie en eigen regie van de patiënt speerpunten zijn geworden in de nieuwe strategie van Klimmendaal voor de jaren 2025 tot 2029. De Cliëntenraad was van plan om hier in 2025, met input van revalidanten, verder invulling aan te geven en om te stimuleren dit verder uit te rollen binnen Klimmendaal. Helaas hebben we hier als gevolg van de financiële crisis geen vervolg aan kunnen geven (zie hierna onder Toekomstplan).

Patiënt Effect Paragraaf (PEP)

We vinden het belangrijk dat het patiëntenperspectief meegenomen wordt in alle (voorgenomen) besluiten van de Raad van Bestuur. In 2024 heeft Klimmendaal voor het eerst bij adviesaanvragen gericht aan de Cliëntenraad een PEP toegevoegd. Helaas heeft de Cliëntenraad in 2025 moeten constateren dat bij de adviesaanvragen in 2025 de PEP in veel gevallen ontbrak, dan wel onvolledig werd ingevuld. Hierover hebben we een ongevraagd advies uitgebracht aan de Raad van Bestuur (zie ook 6. Overige zaken).

Toekomstplan

In 2024 bleef de realisatie fors achter ten opzichte van de begroting 2024. In de begroting 2025 werd een positief resultaat begroot en werd er tegelijkertijd een taakstelling opgenomen. In haar

advies over de begroting 2025 (en eerdere adviezen over de begroting) heeft de Cliëntenraad haar bezorgdheid uitgesproken over de haalbaarheid en realiteitszin ervan. Duidelijk voor iedereen was dat het jaar 2025 het 'jaar van de omslag' zou moeten worden. Echter, vanaf februari 2025 bleef het aantal patiënten, en daarmee de omzet, achter ten opzichte van de begroting. Ondanks uiteenlopende acties en interventies, waaronder operatie 'Doelgericht Versnellen', lukte het niet het tij te keren. Er werd in juli 2025 een extra bestuurder a.i. aangesteld. Om een faillissement te voorkomen, is in oktober 2025 een herstelplan, het Toekomstplan, opgeleverd. Het plan is gericht op duurzaam herstel van de organisatie en het veiligstellen van de zorg voor patiënten en werkgelegenheid voor medewerkers.

In de aanloop naar de adviesaanvraag heeft de Cliëntenraad een aantal extra vergaderingen ingelast. Ook heeft de Cliëntenraad in 2025 drie extra sessies bijgewoond waarin 'de gremia' werden bijgepraat, en om input werden gevraagd, door Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. In oktober 2025 heeft de Cliëntenraad de adviesvraag ontvangen. In haar advies heeft de Cliëntenraad aangegeven te begrijpen dat Klimmendaal zich in een financiële crisis bevindt en dat ingrijpende keuzes nodig zijn om een faillissement te voorkomen. Tegelijkertijd vindt de Cliëntenraad het van essentieel belang dat de gevolgen voor patiënten en voor de kwaliteit van de geleverde zorg zorgvuldig worden meegenomen en dat de stem van patiënten wordt gehoord (patiëntbetrokkenheid).

Dit alles maakte dat de Cliëntenraad zich in de loop van 2025 genoodzaakt zag haar agenda om te gooien, haar tijd anders dan gepland te besteden en haar doelstellingen bij te stellen. Met onze bijdrage hopen we dat de uitvoering van het Toekomstplan leidt tot een toekomstbestendige organisatie die kwalitatief hoogwaardige revalidatiezorg levert aan patiënten.

6. Overige zaken

Bouwzaken

De Cliëntenraad is in 2025 betrokken bij een aantal bouw gerelateerde zaken:

- Nieuwbouw A18 in Doetinchem (De Brugge)
- Aanpassingen van de huisvesting in Apeldoorn

Advies- en instemmingsaanvragen

In 2025 heeft de Cliëntenraad de volgende aanvragen behandeld:

- Herinrichting ondersteunende diensten (advies)
- Verhuizing Apeldoorn (advies)
- Reorganisatieplan beweeglab (advies)
- Reorganisatieplan Zintens (advies)
- Jaarrekening 2024 (advies)

- Benoeming interim bestuurder (advies)
- Eén opnamebureau (advies)
- No-showbeleid (advies)
- Algemene voorwaarden, n.a.v. gewijzigd no-showbeleid (instemming)
- Toekomstplan en deelplannen (advies)
- Ambtelijke ondersteuning cliëntenraad (instemming)
- Toekomstplan en deelplannen (advies)
- Ongevraagd advies cliëntenraad inzake niet tijdig voorleggen aanvragen, ontbreken patiëntperspectief/PEP (advies)

Diverse

De Cliëntenraad heeft:

- gesprekken gevoerd over de gevolgen voor patiënten van de ontwikkelingen binnen medisch secretariaat en planning;
- een gesprek gevoerd met de privacy-officer;
- een gesprek gevoerd met de klachtenfunctionaris;
- deelgenomen aan een presentatie over voeding;
- deelgenomen aan de pilot patiënt bij MDO (multidisciplinair overleg);
- input geleverd voor de MijnKlimmendaal-app.