

Algemene voorwaarden patiëntenportaal Klimmendaal

Dit zijn de algemene voorwaarden voor het gebruik van het patiëntenportaal 'MijnKlimmendaal'. Hierin beschrijven wij uw rechten en plichten als gebruiker van deze voorziening. Het is belangrijk dat u de algemene voorwaarden leest, zodat u weet wat u van ons kan verwachten en wat wij van u verwachten. Door gebruik te maken van het patiëntenportaal, accepteert u deze algemene voorwaarden.

Wanneer MijnKlimmendaal wordt aangepast, kunnen ook de algemene voorwaarden worden aangepast. Klimmendaal plaatst een bericht over de aanpassing op de website en de meest actuele versie vindt u altijd op www.klimmendaal.nl/mijnklimmendaal.

Klimmendaal biedt patiënten met het patiëntenportaal de mogelijkheid om hun basisgegevens te wijzigen, vragenlijsten in te vullen, afspraken te bekijken, onderdelen van hun elektronische patiëntendossier in te zien en om deze gegevens te downloaden naar een apparaat. Diensten zoals het patiëntenportaal zijn voortdurend in ontwikkeling. De vorm en inhoud hiervan kunnen van tijd tot tijd veranderen zonder dat alle gebruikers hierover expliciet worden geïnformeerd. Daarnaast kan Klimmendaal besluiten om dergelijke diensten tijdelijk of blijvend te staken, zonder dat wij iedereen hiervan op de hoogte (kunnen) stellen.

Privacy

Klimmendaal vindt het belangrijk om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Uw persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Klimmendaal houdt zich hierbij aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de overige wet- en regelgeving stelt en verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met het privacyreglement van Klimmendaal. Zie ook informatie op onze website: www.klimmendaal.nl/privacy

Toelating, identificatie en beëindigen toegang

Toegang kan pas dan worden verleend, als:

- de patiënt is ingeschreven bij Klimmendaal;
- identificatie heeft plaatsgevonden op basis van een geldig identiteitsbewijs en verificatie heeft plaatsgevonden op basis van het BSN;
- een patiënt beschikt over een DigiD+. (DigiD met extra controle via een sms-code); Patiënten dienen daarom te beschikken over een mobiele telefoon waarop zij een sms kunnen ontvangen. Op het gebruik van de DigiD(+) zijn de gebruiksregels van de DigiD van toepassing.

Patiënten kunnen bij Klimmendaal het verzoek indienen om de toegang tot het patiëntenportaal te beëindigen. Na het beëindigen van de toegang zijn de gegevens niet langer toegankelijk voor de patiënt; wel blijven ze in het elektronische patiëntendossier bewaard. Zodra binnen Klimmendaal bekend is dat een patiënt is overleden, zal Klimmendaal de toegang tot het patiëntenportaal beëindigen.

Klimmendaal behoudt zich het recht voor om aangifte te doen, als wordt ontdekt dat patiënten, ouders van minderjarige patiënten, mentoren, curatoren, of anderen, hebben getracht zich op oneigenlijke wijze toegang te verschaffen tot het patiëntenportaal, dan

wel wanneer gebruik is gemaakt van valse documenten zoals identiteitsbewijs, DigiD of BSN.

Klimmendaal heeft te allen tijde het recht om een patiënt uit te sluiten van toegang tot zijn patiëntenportaal, zonder opgave van reden. Het is de patiënt niet toegestaan anderen toegang te verlenen met behulp van zijn inloggegevens. De patiënt is zelf aansprakelijk voor eventueel misbruik van zijn gegevens, als hij anderen toegang verschaft door gebruik van zijn inloggegevens, ook al gebeurt dit zonder zijn toestemming of wetenschap.

Verplichtingen patiënt bij gebruik patiëntenportaal

De patiënt is zelf verantwoordelijk voor het beheer en verspreiding van de informatie verkregen via het patiëntenportaal, bijvoorbeeld op de eigen computer, tablet of smartphone dan wel het internet. Klimmendaal is daar geenszins verantwoordelijk voor. Ook is patiënt zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van eigen apparatuur onder andere door gebruik van actuele beveiligingsupdates en legale software, gebruik van toegangscode's en het uitloggen na ieder gebruik. Patiënt dient incidenten waarbij hij vermoedt dat iemand anders toegang heeft tot het patiëntenportaal of alle andere ongebruikelijke gebeurtenissen te melden bij Klimmendaal.

De patiënt is zelf volledig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook, van het patiëntenportaal. De patiënt is zelf verantwoordelijk voor de keuze van informatie en het gebruik daarvan. De patiënt vrijwaart Klimmendaal voor aanspraken in verband met door hem geleden schade naar aanleiding van de toegang tot het patiëntenportaal. De patiënt is zich bewust van het feit dat de gegevens over het gebruik van het patiëntenportaal worden gebruikt voor statistische doeleinden: dit betreft geanonimiseerde gebruikersgegevens om vast te stellen hoe vaak het patiëntenportaal wordt gebruikt. Klimmendaal gebruikt nooit persoonsgegevens of medische gegevens van het patiëntenportaal..

De patiënt gebruikt de functionaliteiten in het patiëntenportaal overeenkomstig het aangegeven doel en de aangegeven instructies. De patiënt voert geen acties uit die het systeem onnodig bezwaren, het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of andere acties die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van het patiëntenportaal of het patiëntenportaal te omzeilen. De patiënt wist geen gegevens. De patiënt zal het gebruik door andere patiënten van het patiëntenportaal niet beperken of remmen. De patiënt voert geen andere acties uit die op enigerlei andere wijze onrechtmatig zijn tegenover Klimmendaal of een derde. De patiënt is zich bewust van het feit dat Klimmendaal toeziet op de juiste toepassing van het systeem en eventueel maatregelen zal nemen tegen overtredingen van de verplichtingen, zoals genoemd in deze voorwaarden. Tot genoemde maatregelen kan behoren het waarschuwen van de patiënt en het deactiveren van de toegang voor patiënt tot het patiëntenportaal.

Verplichtingen Klimmendaal

Klimmendaal zal zich naar vermogen inspannen om het patiëntenportaal te allen tijde beschikbaar te houden voor patiënten. Desondanks kan Klimmendaal niet garanderen dat het portaal altijd beschikbaar is en is niet aansprakelijk voor onderbrekingen of storingen die de toegang belemmeren. Ook kunnen er zwaarwegende redenen zijn om de beschikbaarheid van het patiëntenportaal tijdelijk of blijvend te staken. Indien het portaal niet beschikbaar is zal dit duidelijk kenbaar worden gemaakt. Klimmendaal zal

zich inspannen om het patiëntenportaal veilig te houden voor de patiënt en verplicht zich aan de ter zake geldende wet- en regelgeving te houden. Klimmendaal zal passende maatregelen nemen tegen verlies van gegevens of onrechtmatig gebruik van gegevens door derden.

Klimmendaal spant zich in om de beschikbare informatie op het patiëntenportaal zo juist en accuraat mogelijk te doen zijn.

Uitsluitingen

Klimmendaal is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, die kan voortvloeien uit het gebruik van het patiëntenportaal, inclusief - maar niet beperkt tot - schade die het gevolg is van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in de actualiteit van de informatie op het portaal.

Minderjarigen

In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) staan de rechten en plichten van patiënten. De WGBO onderscheidt drie leeftijdsgroepen. Deze leeftijdsgroepen zijn belangrijk als het gaat om toegang tot het patiëntenportaal van uw kind.

Bij kinderen tot 12 jaar: Klimmendaal raadt aan, als het kind het portaal wil bekijken, om dit samen met de ouders/wettelijk vertegenwoordiger te doen. De ouder/wettelijk vertegenwoordiger kan namens het kind inloggen met zijn of haar DigiD code of een machtiging aanvragen zodat de ouder/wettelijk vertegenwoordiger met zijn of haar eigen DigiD code in het dossier van het kind. Dit kan via het machtigingsformulier 0-16 jaar op de website. Deze machtiging vervalt zodra het kind 12 jaar is.

Bij kinderen van 12 tot 16 jaar: Kinderen in deze leeftijdsgroep kunnen zelf inloggen met hun DigiD+ gegevens. Wij raden u aan om uw kind hierin te begeleiden. De behandelend arts van uw kind bespreekt met uw kind de wens om het portaal te gebruiken. Indien gewenst kunt u een machtiging aanvragen om het dossier van uw kind in te zien via het portaal. Uw kind zal hiervoor wel toestemming moeten geven via het machtigingsformulier voor kinderen (0 tot 16 jaar). De ouder/wettelijk vertegenwoordiger kan namens het kind inloggen met zijn of haar eigen DigiD code in het dossier van het kind. Deze machtiging vervalt zodra het kind 16 jaar is. Ouders van wilsonbekwame kinderen die op het moment dat het kind voor het eerst wordt ingeschreven als patiënt bij Klimmendaal in de leeftijd van 12 tot 16 is, krijgen op gelijke wijze toegang tot het patiëntenportaal. Er dient een verklaring van een arts beschikbaar te zijn inzake de wilsonbekwaamheid van het kind.

Bij kinderen van 16 jaar en ouder: Vanaf 16 jaar kan alleen het kind gebruik maken van het portaal, de ouder/wettelijk vertegenwoordiger heeft geen toegang meer. Indien gewenst kunt u een machtiging aanvragen om het dossier in te zien via het portaal. Uw kind zal hiervoor wel toestemming moeten geven via het machtigingsformulier voor volwassenen (ouder dan 16 jaar).

De machtigingsformulieren zijn beschikbaar op de website van Klimmendaal:
www.klimmendaal.nl/mijnklimmendaal

Een DigiD gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Het is daarom niet toegestaan om met de gegevens van iemand anders in te loggen. Ouders/wettelijk

vertegenwoordigers kunnen namens hun kind DigiD+ gegevens aanvragen via www.digid.nl.

Toegang voor ouders tot het patiëntenportaal is beperkt tot ouders met ouderlijk gezag. Klimmendaal is gerechtigd op elk moment dat zij dat nodig acht aan ouders te vragen het ouderlijk gezag aan te tonen en bij gebreke van dit bewijs of in afwachting ervan de toegang tot het patiëntenportaal (tijdelijk) te beëindigen. Ouders zijn verplicht iedere wijziging van gezag die van belang is voor de toegang tot het patiëntenportaal aan Klimmendaal te melden.

Slotbepaling

In gevallen waarin in deze voorwaarden en uitsluitingen niet voorziet, beslist Klimmendaal.

Vastgesteld door de Raad van Bestuur op in november 2022.

Vragen:

Als u vragen heeft over deze disclaimer of het gebruik van het patiëntenportaal, dan vindt u op onze website een sectie 'veelgestelde vragen' (www.klimmendaal.nl/mijnklimmendaal) of kunt u contact opnemen via mijnKlimmendaal@klimmendaal.nl.