

Handleiding MijnKlimmendaal



klimmendaal
revalidatiespecialisten

Inhoud

1. Inloggen op MijnKlimmendaal	3
2. Het overzichtsscherm	4
3. Mijn gegevens	6
4. Agenda	8
4.1 Afspraken	8
4.2 Opnames	9
4.3 Videoconsulten (beeldbel- videoafspraken)	9
5. Dossier	11
6. E-consults	13
7. Folders	16

1. Inloggen op MijnKlimmendaal

Inloggen kan via: <https://mijn.klimmendaal.nl>



 **klimmendaal**
revalidatiespecialisten

Heeft u vragen over of problemen met het gebruik van MijnKlimmendaal?

Misschien kunnen de antwoorden op veelgestelde vragen u helpen, kijk op onze [website](#) voor al onze antwoorden.

U kunt ook contact opnemen met de helpdesk van MijnKlimmendaal door een mail te sturen naar mijnklimmendaal@klimmendaal.nl vermeld daarbij altijd uw patiënt nummer.

Inloggen

 Inloggen >

 Inloggen als gemachtigde >

Hier kunt u inloggen met uw eigen DigiD.

Daarnaast is het ook mogelijk om in te loggen via DigiD Machtigen mits u gemachtigd bent door iemand anders.

Machtigingen voor ouders/verzorgers kunt u hier instellen:

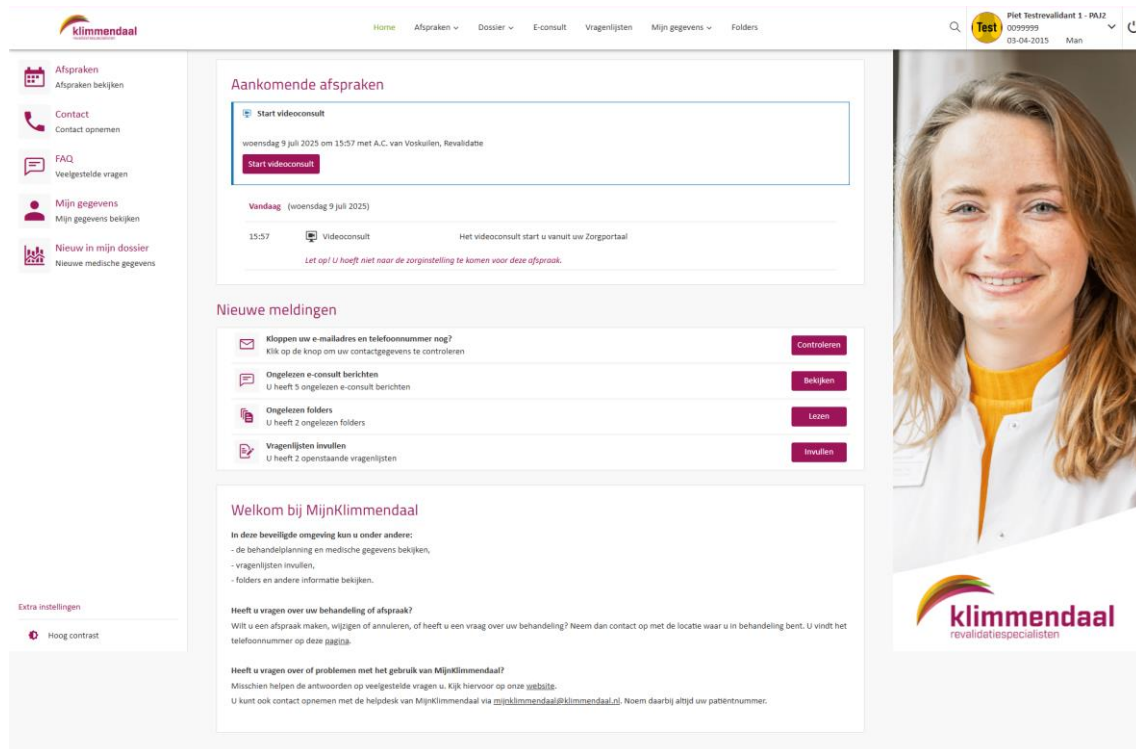
<https://machtigen.digid.nl/>

Kies voor één van de twee opties, en volg de stappen voor het activeren.

2. Het overzichtsscherm

Als u succesvol hebt ingelogd, ziet u als eerste het onderstaand overzichtsscherm waarop de eerst "**Aankomende afspraak**" zichtbaar is.

En snelle informatie over "**Nieuwe meldingen**" en over het "**Welkom**" bij Klimmendaal.



The screenshot shows the patient portal dashboard for Piet Testrevalidant 1 - P612. The top navigation bar includes links for Home, Afspraken, Dossier, E-consult, Vragenlijsten, Mijn gegevens, and Folders. The left sidebar contains icons for Afspraken, Contact, FAQ, Mijn gegevens, and Nieuw in mijn dossier. The main content area is divided into three sections: 'Aankomende afspraken' (Upcoming appointments) showing a videoconsult on Wednesday 9 July 2025 at 15:57; 'Nieuwe meldingen' (New messages) with four items: 'Kloppen uw e-mailadres en telefoonnummer nog?', 'Ongelezen e-consult berichten', 'Ongelezen folders', and 'Vragenlijsten invullen'; and 'Welkom bij MijnKlimmendaal' (Welcome to MyKlimmendaal) with instructions on how to use the portal and contact support.

In de linker kolom ziet u een menu, met knoppen waarmee u de verschillende onderdelen van uw patiëntenportaal kunt openen.

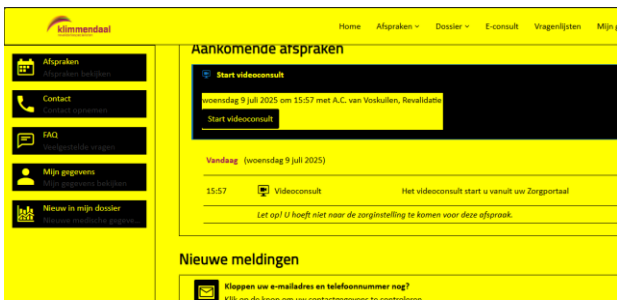


The menu is located on the left side of the dashboard and contains the following items:

- Afspraken** (Calendar icon): Afspraken bekijken
- Contact** (Phone icon): Contact opnemen
- FAQ** (Speech bubble icon): Veelgestelde vragen
- Mijn gegevens** (Person icon): Mijn gegevens bekijken
- Nieuw in mijn dossier** (Building icon): Nieuwe medische gegevens

Below the menu is a section for **Extra instellingen** (Extra settings) with a gear icon and the option **Hoog contrast** (High contrast).

Een beschrijving van die onderdelen vindt u in de volgende hoofdstukken.

 Afspraken Afspraken bekijken	Deze knop brengt u naar de Afspraken pagina
 Contact Contact opnemen	Hier kunt u via de link naar de contactpagina van Klimmendaal komen.
 FAQ Veelgestelde vragen	Hier kunt u vragen via de mail naar "MijnKlimmendaal" sturen
 Mijn gegevens Mijn gegevens bekijken	Brengt u naar uw patiëntgegevens. Hier kunt een aantal gegevens wijzigen en uw mailadres en telefoonnummer controleren.
 Nieuw in mijn dossier Nieuwe medische gegevens	Hier ziet u nieuwe toevoegingen in uw dossier, zoals een behandelverslag van de behandelaar.
 Hoog contrast	Zet het beeldscherm om in hoog contrast, en houd deze ook vast voor een volgende keer aanmelden. 

3. Mijn gegevens

Onder mijn gegevens kunt u persoonlijke informatie over uzelf vinden en over uw dossier.

Naast "**Persoonlijke gegevens**" kunt u in dit scherm meer informatie vinden over uw dossier.

Onder Persoonlijke gegevens:

<u>Mijn gegevens</u>	Brengt u naar uw patiëntgegevens. Hier kunt een aantal gegevens wijzigen en uw mailadres en telefoonnummer controleren.
----------------------	---

En wat uw contactvoorkeur is.

- Digitaal: met deze optie ontvangt u notificaties via een e-mail.
- Papier: met deze optie ontvangt u notificaties via een brief.

Contactprofiel: Digitaal

Veranderen

Verder kunt u de "**Overige gegevens**" aanpassen:

Overige gegevens

Aanspreekvorm:

Meerling:

Burgerlijke staat:

Naamgebruik:

<u>Contactpersonen</u>	Hier ziet u, uw contactpersonen. Indien er een noodsituatie is, zal er met deze personen contact gezocht worden. Als hier contactpersonen missen, meld dit bij het secretariaat.
------------------------	--

Onder Privacy:

<u>Dossier geopend</u>	Hier kunt u zien welke specialismes het dossier hebben geopend.
------------------------	---

<u>Toestemmingen</u>	Hier geeft u toestemming om uw gegevens met andere ziekenhuizen te delen. Of u uw medicatie met ons deelt.
----------------------	--

4. Agenda

4.1 Afspraken

In dit scherm ziet u uw (behandel)afspraken voor de komende twee week. Afspraken met artsen zijn altijd ongeacht hoe ver in de toekomst zichtbaar.

Met de knoppen eerste en laatste (rechtsonder) gaat u naar de eerste week, of naar de volgende week. Met de knop "eerste" kunt u altijd weer terugkeren naar de huidige week.

Afspraken

Hieronder staan uw afspraken die gaan komen en die zijn geweest.

Heeft u een vraag? [Klik dan hier voor meer informatie.](#)

Via de knop 'Afdrukken' hieronder kan er een overzicht van afspraken geprint worden.

Afdrukken

Afspraken die gaan komen

Dag	Datum	Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Soort	Waar	Wie	
woensdag	09-07-2025	15:57	16:27	Beeldbelafspraak			A.C. van Voskuilen	Videoconsult starten
zaterdag	04-07-2026	10:50	11:30	1e Consult		Ede locatie Ziekenhuis Gelderse Vallei	J.M. Geesken	Videoconsult starten

K Eerste **< Vorige** **Volgende >** **Laatste >**

Afspraken die zijn geweest

Dag	Datum	Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Soort	Waar	Wie	
zaterdag	05-07-2025	13:40	14:00	Herhaal consult		Ede locatie Ziekenhuis Gelderse Vallei	J.M. Geesken	Videoconsult starten
zaterdag	05-07-2025	U wordt rond 13:20 gebeld op telefoonnummer: +3800994675459		13:35	Telefonische afspraak		J.M. Geesken	Videoconsult starten
zaterdag	05-07-2025	12:40	13:10	Technisch spreekuur		Ede locatie Ziekenhuis Gelderse Vallei	J.M. Geesken	Videoconsult starten
zaterdag	05-07-2025	12:00	12:30	Schoontechnisch spreekuur		Ede locatie Ziekenhuis Gelderse Vallei	J.M. Geesken / Geb. A K041 KJ Peutergroep	Videoconsult starten
dinsdag	24-06-2025	16:13	16:53	1e Consult		Arnhem locatie Heijenoordseweg	A.C. van Voskuilen	Videoconsult starten
woensdag	16-04-2025	09:45	10:25	1e Consult		Arnhem locatie Heijenoordseweg	A.C. van Voskuilen	Videoconsult starten

Als u op een afspraak klikt, opent er een informatiebalk met meer details over de afspraak. U ziet hier de medewerker of medewerkers met wie u een afspraak heeft, de datum en de tijd van de afspraak en als de afspraak niet door gaat.

▲	zaterdag	04-07-2026	10:50	11:30	1e Consult		Ede locatie Ziekenhuis Gelderse Vallei	J.M. Geesken	Videoconsult starten
Afdeling	Revalidatie				Routenummer				
Adres					Willy Brandtlaan 10, 6716 RP EDE GLD (NEDERLAND)				
Info					Deze afspraak gaat niet door Test voor het portaal.				

4.2 Opnames

Als u bent opgenomen in de kliniek kunt u hier onder de periodes van opname achterhalen.

Opnames

Een opname is een afspraak die vaak langer duurt. Dit kan een ochtend, middag of meerdere dagen zijn.

Hieronder staat een overzicht van uw opnames:

- Opnames die nu zijn en opnames die gaan komen
- Opnames die zijn geweest

Klik op 'Informatie' voor meer belangrijke informatie over uw opname.

Heeft u een vraag over uw opname? Klik dan hier voor meer informatie.

Opnames die nu zijn en die gaan komen

Opnamedatum	Afdeling	Locatie	Reden opname
U heeft geen opnames die nog gaan komen			
K Eerste < Vorige Volgende > Laatste > 			

Opnames die zijn geweest

Opnamedatum	Afdeling	Locatie	Reden opname	Eind opname	
08-03-2022	Afdeling 1	Arnhem locatie Heijenoordseweg	Test noodprocedure	15-03-2022	Informatie
08-03-2022	Afdeling 2	Arnhem locatie Heijenoordseweg		08-03-2022	Informatie
K Eerste < Vorige Volgende > Laatste > 					

4.3 Videoconsulten (beeldbel- videoafspraken)

Met de knop "**Videoconsult starten**" kan op de dag van de afspraak via de browser de videoafpraak gestart worden via Microsoft Teams.

Met de knop "Bewaar in eigen agenda" slaat u de afspraak van dat moment op in uw **EIGEN** agenda. Wijzigingen vanuit Klimmendaal komen niet in uw **EIGEN** agenda. De afspraak is dan in het portaal dan wel veranderd.

Videoconsult

Een videoconsult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener via internet. Een videoconsult wordt ook wel beeldbellen of videobellen genoemd. Hieronder staan uw videoconsulten.

Klik op 'Videoconsult starten' als u er klaar voor bent. U wordt eerst in een digitale wachtkamer geplaatst. Zodra de zorgverlener er is, start het videoconsult.

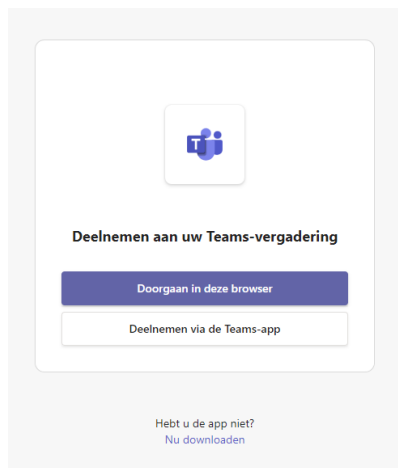
U kunt het videoconsult starten vanaf een uur voordat de afspraak begint.

Let op: controleer of uw microfoon en webcam juist werken zodat uw zorgverlener u kan zien en horen.

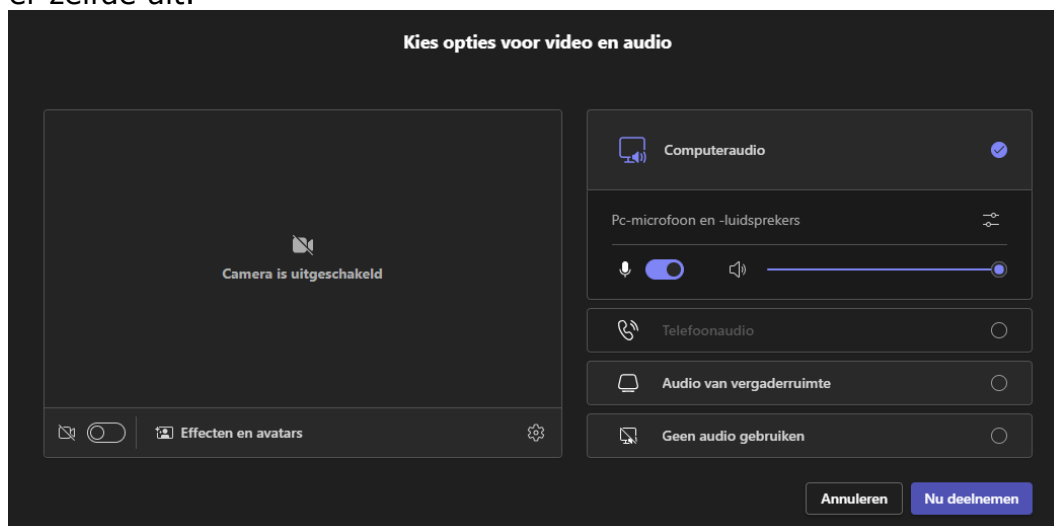
Dag	Datum	Tijd	Afdeling	Bij	
woensdag	09-07-2025	15:57	Revalidatie	A.C. van Voskuilen	Bewaar in eigen agenda Videoconsult starten
K Eerste < Vorige Volgende > Laatste > 					

Als op de knop is gedrukt komt het onderstaand in beeld. Maak hier de keuze dit van toepassing is.

In de browser of met de applicatie Teams het gesprek starten.



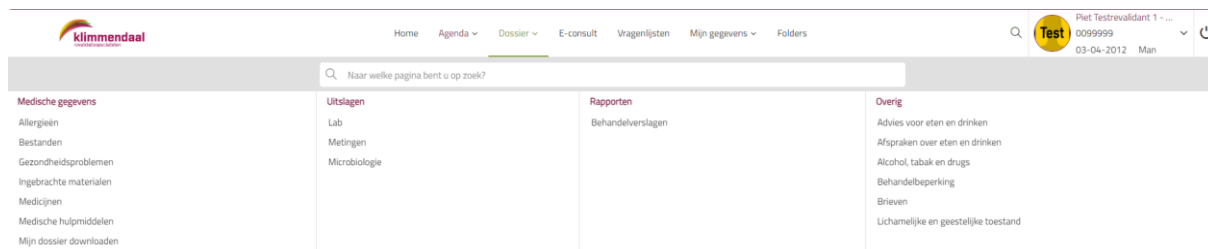
En druk op “**Nu deelnemen**”. Via de Teams-applicatie en Teams website zien het er zelfde uit.



5. Dossier

In het scherm Dossier vindt u diverse formulieren die de behandelaren over u hebben ingevuld. Dit kunnen bijvoorbeeld behandelplannen en brieven zijn die zijn verstuurd. In het overzicht ziet u van links naar rechts:

- de datum waarop het formulier is aangemaakt (in sommige gevallen kan dat al een aantal weken geleden zijn, wanneer u het formulier opent in het portaal ziet u de laatste wijzigingsdatum);
- de naam van het formulier;
- de categorie en de subcategorie waar het formulier bij hoort.



Medische gegevens

Allergieën	Hier staan uw allergieën die bij ons bekend zijn, mocht u hier allergieën missen, meld deze.
-------------------	--

Allergieën

U heeft deze allergieën.

Let op: heeft u een allergie die niet in deze lijst staat? Klik dan hier voor meer informatie.

Allergie	Hoe erg?	Uitleg	Registratiedatum
U heeft geen allergieën.			

K Eerste < Vorige Volgende > Laatste X

Documenten	Hier ziet u de handgeschreven vragenlijsten/ingescande brieven
-------------------	--

De bestanden zijn hier te vinden, en door op het icoon te drukken gaat het bestand geopend worden.

Bestanden

Hier ziet u de bestanden die over uw behandeling gaan. Dit kunnen bijvoorbeeld foto's, geluidsopnames en pdf-bestanden zijn.

Datum	Bestanden
11-03-2024	 Revalidatie Correspondentie
12-02-2024	 Revalidatie Correspondentie

Rapporten

Behandelverslagen	Hier staan de notities die de behandelaren schrijven omtrent de afspraken die zijn geweest. En de voortgang.
--------------------------	--

Uw gegevens zijn zo zichtbaar:

Behandelverslagen

Hieronder ziet u de verslagen die uw zorgverlener over uw behandeling heeft geschreven. In deze verslagen kunt u bijvoorbeeld lezen wat uw zorgverlener in uw medisch dossier heeft geschreven tijdens uw afspraak, opname of telefonisch consult.

Bent u door meerdere afdelingen behandeld? Bij 'Kies een afdeling' kunt u de verslagen van 1 afdeling laten zien.

Heeft u een vraag? Klik dan hier voor meer informatie.

Kies een afdeling ▼

Registratie	Verslag
di 12 mrt 2024 10:49	Uitgevoerde behandeling/verrichting Groepsverslag individueel sublijst
wo 28 feb 2024 08:38 Revalidatie	Reden van komst / Verwijzing Reden van komst Beleid Datum: 28-02-2024; Aanvragende arts: R. Hofman (revalidatiearts, REV); Team / Locatie: Team NPO; Diagnose: Is niet leuk; Relevante voorgeschiedenis: Relevant was het niet; Is er sprake van een relatieve contra-indicatie: Ja; Indien, ja: Niet meer doen; Vraagstelling NPO: Even lachen iedereen; Eerder NPO bekend?: Nee, niet eerder NPO gedaan; Overige aandachtspunten voor NPO (inhoudelijk): Niks meer; Fase in traject?: NPO in lopende behandeling; Eventuele toelichting urgentie: Geen urgentie; Opmerkingen voor planning (bijv. vakanties / afwezigheid): Geen vakantie, workaholic;
di 27 feb 2024 13:30 Revalidatie	Reden van komst / Verwijzing Reden van komst
ma 29 jan 2024 12:57 Ergotherapie	Uitgevoerde behandeling/verrichting test met tekst npo

Overig

Brieven	Hier staan de brieven die Klimmendaal (arts / behandelaar) maakt en met de post eventueel verstuurt
----------------	---

Brieven

Hieronder ziet u de brieven over uw behandeling die gemaakt zijn in onze zorginstelling. Deze brieven kunnen naar u zijn verstuurd, maar ook naar uw huisarts of een andere behandelaar van u.

Het kan ook zijn dat de brief nog verstuurd moet worden.

Aangemaakt op	Afdeling	Categorie	
30-01-2024 (Verstuurd op 30-01-2024)	Revalidatie	Algemeen	Open als PDF
20-11-2023 (Verstuurd op 22-01-2024)	Ergotherapie	Algemeen	Open als PDF

Via de knop "**Open als PDF**" kunnen de brieven ingezien worden.

6. E-consults

Hier kunt u op verzoek met de behandelaar of arts een e-consult starten voor eventuele vragen. Of dingen die u zelf afsprekt over de behandeling.


Home Afspraken Dossier E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens Folders
Test Het testrevalidant 1 - PAJZ 0099999 03-04-2015 Man

E-consult

Let op: heeft u meteen medische hulp nodig? Bel 112.

Een e-consult is een gesprek tussen u en een medewerker van uw zorginstelling. U kunt bijvoorbeeld een vraag stellen of een klacht door een medisch (bijwerking) melden. Uw zorgverlener kan ook aan u een bericht sturen. Dit is geen live chat. Het duurt even voordat u antwoord krijgt.

Hieronder staan alle e-consulten. De berichten die u nog niet heeft gelezen, zijn dikgedrukt.

Als u geen knop [Start nieuw e-consult] ziet, kunt u geen e-consult starten.

[Start nieuw e-consult](#)

☐ Toon gesloten e-consulten

Selecteer een postbus
Kies een soort e-consult

Onderwerp	Postbus	Datum	Belangrijk	Status
test	Revalidatiearts Barneveld Volv	15-04-2025	☆	Actief
huug/hug	Revalidatiearts Zutphen Volv	05-03-2025	☆	Actief
Dit is een test bericht voor de handiending	Ergotherapeut Arnhem Volv Neuro 2	19-02-2025	☆	Actief
neuro 2 doorwijken	Revalidatiearts Arnhem Volv Neuro 2	18-12-2024	☆	Actief
test 4	Fysiotherapeut Apeldoorn Volv Ortho Pijn	15-05-2024	☆	Actief
test weergave	Fysiotherapeut A-doom Volv A-weg Neuro	15-05-2024	☆	Actief
miske logo	Logopedist Arnhem Volv Neuro 1	08-05-2024	☆	Actief
test notificatie	Revalidatiearts Apeldoorn Volv Neuro	08-05-2024	☆	Actief
test 22	Fysiotherapeut Arnhem Volv Ortho Pijn	25-04-2024	☆	Actief
test	Physician Assistant Arnhem Volv Neuro 1	15-04-2024	☆	Actief

[K Eerste](#)
[Vorige](#)
[Volgende](#)
[Laatste](#)

Handig om te weten

Heeft u een e-consult in plaats van een afspraak op de polikliniek? Dan betaalt u of uw zorgverzekering hiervoor.

Staat een e-consult open? Dan kunt u hierop reageren.

Is een e-consult gesloten? Dan kunt u hier niet meer op reageren.

Let op: als u 15 minuten niets doet, moet u opnieuw inloggen. Als uw bericht dan nog niet is verzonden, moet u dit opnieuw schrijven en sturen.

Heeft u een vraag over uw e-consult? [Klik dan hier voor meer informatie.](#)

Uw privacy

Uw e-consulten worden opgeslagen in uw dossier. Alleen zorgverleners die helpen met uw behandeling, kunnen in uw dossier kijken. Zij kunnen ook uw e-consulten zien.

Met de knop Start niet e-consult, kunt u een e-consult (mits dit geactiveerd is) met de arts / behandelaar communiceren.

Naar

Selecteer naar

Onderwerp

Onderwerp

Bericht

B

I

U

A

Schrijf hier uw bericht...

Versturen

Een bestaand e-consult, daar kan in gecommuniceerd worden met de arts / behandelaar.

neuro 2 doorwijzen

Revalidatiearts Arnhem Volw Neuro 2

18-12-2024

☆

Actief

Voskuilen, A.C. van

18-12-2024 08:19

test met doorverwijzen naar arts

Gelezen

Piet Testrevalidant 1 - PAJ2

18-12-2024 08:19

Dit is een antwoord terug.

Gelezen door de zorgverlener

Hekkert, Erwin namens A.C. van Voskuilen

18-12-2024 18:22

test terug

Gelezen

Bericht

B

I

U

A

Schrijf hier uw bericht...

Versturen

Versturen en beëindigen

Beëindigen

Als u op **"Toon gesloten e-consulten"** drukt, ziet u ook de met status **"Gesloten"** verschijnen.

Start nieuw e-consult

☒ Toon gesloten e-consulten

Selecteer een postbus

Kies een soort e-consult

Onderwerp	Postbus	Datum	Belangrijk	Status
test	Revalidatiearts Barneveld Volw	15-04-2025	☆	Actief
fruygf7utg	Revalidatiearts Zutphen Volw	05-03-2025	☆	Actief
Test Erwin Hekkert	Physician Assistant Arnhem Volw Neuro 2	17-12-2024	☆	Gesloten
rtest	Revalidatiearts Apeldoorn Volw Neuro	30-05-2024	☆	Gesloten
Dit is een test bericht voor de handleiding	Ergotherapeut Arnhem Volw Neuro 2	19-02-2025	☆	Actief

7. Vragenlijsten

Hier staan de vragenlijst die door de arts en/of behandelaars zijn klaar gezet. Deze kunnen digitaal ingevuld worden.

Vragenlijsten

Soms moet u voor een afspraak een vragenlijst invullen. De zorgverlener heeft dan een goed beeld van uw situatie. Hieronder staan al uw vragenlijsten.

- Bij 'Vragenlijsten' ziet u vragenlijsten die u moet invullen. Klik op de knop 'Invullen' om de vragenlijst in te vullen. Sommige vragenlijsten kunt u tussendoor opslaan. Uw tussendoor opgeslagen vragenlijsten staan dan bovenaan de pagina bij 'Nog niet helemaal ingevulde vragenlijsten'. **Let op:** deze moet u zo snel mogelijk verder invullen en in één keer afmaken. De vragenlijst kan daarna pas bekeken worden door uw zorgverlener.

- Bij 'Ingevulde vragenlijsten' ziet u vragenlijsten die u eerder heeft ingevuld en verstuurd naar uw zorgverlener. Klik op de knop 'Bekijken' om uw antwoorden te zien. Als de knop 'Veranderen' zichtbaar is, dan kunt u met deze knop uw antwoorden veranderen.

Vragenlijsten

Naam			
Beschikbaar	Psychologie: BDI-II	Invullen	Historie
Beschikbaar	Medisch maatschappelijk werk: Groeiwijzer 7-11 jaar	Invullen	Historie

Ingevulde vragenlijsten

Ingevuld op	Naam			
10-04-2025 14:09:00	Medisch maatschappelijk werk: CSI		Bekijken	Veranderen
12-12-2024 21:26:00	Medisch maatschappelijk werk: Groeiwijzer 17+		Bekijken	Veranderen
21-02-2024 00:00:00	Revalidatie: PDI		Bekijken	Veranderen
12-10-2023 10:22:00	Revalidatie: Algemene intake vragenlijst revalidatie		Bekijken	Veranderen
03-10-2023 14:06:00	Revalidatie: Utrechtse Schaal voor Evaluatie van Revalidatie-Participatie (USER-P)		Bekijken	Veranderen

K Eerste < Vorige Volgende > Laatste >

7. Folders

De welkomstinformatie en informatie omtrent de behandeling en locatie zijn hier te vinden.

Folders

Hier staan folders en video's over uw gezondheid en over de zorginstelling. Uw zorgverlener heeft deze voor u op deze website gezet.
 Als u na het lezen van de folder of het kijken van de video nog vragen heeft, stel deze dan aan uw zorgverlener bij uw volgende afspraak.

Uw zoekterm... Selecteer een categorie 

☒ Toon ook gelezen items

Toegevoegd	Onderwerp	Categorie	Belangrijk	Gelezen	
27-06-2025	Flyer MijnKlimmendaal - Volwassenen	Revalidatie	☆	☐	Open
27-06-2025	Brochure Welkom bij Klimmendaal - Volwassenen	Revalidatie	☆	☐	Open

[K Eerste](#)
[< Vorige](#)
[Volgende >](#)
[Laatste >I](#)