

ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING KLIMMENDAAL

1 Begripsbepalingen

- 1.1 Onbenoemde vertegenwoordiger: de echtgenoot/partner, of als deze niet wenst of in staat is om op te treden, de ouder, het kind, de broer of zus die als vertegenwoordiger optreedt wanneer een wettelijke vertegenwoordiger of persoonlijk gemachtigde ontbreekt.
- 1.2 Patiënt: degene op wie de zorgverlening van Klimmendaal betrekking heeft.
- 1.3 Klimmendaal: Stichting Klimmendaal, statutair gevestigd te Arnhem.
- 1.4 Vertegenwoordiger: vertegenwoordiger als bedoeld in artikel 1.7 of 1.1.
- 1.5 Verwijzing: verwijzing van een huisarts, medisch specialist, bedrijfsarts of andere door zorgverzekeraars erkende verwijzer naar medisch specialistische revalidatiezorg.
- 1.6 Wbp: Wet bescherming persoonsgegevens.
- 1.7 Wettelijk vertegenwoordiger: de persoon die de handelingsonbekwame of –onbevoegde Patiënt vertegenwoordigt, te weten de ouder(s) met gezag of de voogd van minderjarige Patiënten en de curator of mentor van meerderjarige Patiënten. In het geval van een meerderjarige Patiënt is de curator of mentor uitsluitend bevoegd om de Patiënt te vertegenwoordigen als de Patiënt wilsonbekwaam is.
- 1.8 Wgbo: de Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Boek 7, titel 7, afdeling 5 Burgerlijk Wetboek).
- 1.9 Wkkgz: Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.
- 1.10 Wmcz: Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.
- 1.11 Wmg: Wet marktordening gezondheidszorg.
- 1.12 Zorg in natura (ZIN): zorg die Klimmendaal levert en die wordt bekostigd op grond van (een) overeenkomst(en) die Klimmendaal met (een) zorgverzekeraar(s) heeft afgesloten.
- 1.13 Zorg(verlening): als bedoeld in de Zorgverzekeringswet.
- 1.14 Zorgverleningsovereenkomst: geneeskundige behandelingsovereenkomst die Klimmendaal en Patiënt aangaan en waarbij Klimmendaal zich jegens Patiënt verbindt om zorg te verlenen tegen betaling of door ZIN te bieden.
- 1.15 Zvw: Zorgverzekeringswet.

2 De aard en omvang van de zorgverlening

- 2.1 De aard en de omvang van de zorgverlening door Klimmendaal wordt bepaald door:
- a. de verwijzing door huisarts, medisch specialist, bedrijfsarts of andere door zorgverzekeraars erkende verwijzer naar medisch specialistische revalidatiezorg die aan de zorgverlening ten grondslag ligt;
 - b. revalidatiegeneeskunde zoals omschreven bij of krachtens de Zvw;
 - c. de zorgverleningsovereenkomst.

3 Wils(on)bekwaamheid en vertegenwoordiging

- 3.1 Indien Patiënt zestien jaar of ouder is, neemt hij alle hem betreffende beslissingen ten aanzien van de zorgverlening.
- 3.2 Indien Patiënt tussen de twaalf en zestien jaar is, worden alle hem betreffende beslissingen ten aanzien van de zorgverlening genomen door Patiënt en zijn ouders met gezag of voogd gezamenlijk, tenzij de wet anders bepaalt.
- 3.3 Indien Patiënt jonger is dan twaalf jaar, worden alle hem betreffende beslissingen ten aanzien van de zorgverlening genomen door de ouders met gezag of voogd, tenzij de wet anders bepaalt.
- 3.4 Voor zover in deze algemene voorwaarden bevoegdheden worden toegekend aan een vertegenwoordiger heeft hij die bevoegdheden slechts indien Patiënt op grond van de wet niet (zelfstandig) bevoegd of bekwaam is, dan wel voor zover een verantwoordelijk zorgverlener overeenkomstig de wettelijke procedures heeft vastgesteld dat Patiënt niet in staat is tot een redelijke belangenafweging ter zake.
- 3.5 Patiënt heeft, wanneer vertegenwoordiging noodzakelijk is, altijd één vertegenwoordiger, tenzij door de wet, Patiënt of de rechter meerdere vertegenwoordigers aangewezen zijn, of indien de familie van Patiënt duidelijk kan maken dat meerdere vertegenwoordigers gewenst zijn en aannemelijk maakt dat dit voor Klimmendaal ook werkbaar is. In de overige gevallen wijst de familie, indien op grond van de wet meerdere personen bevoegd zouden zijn om Patiënt te vertegenwoordigen, uit haar midden een persoon aan die als vertegenwoordiger optreedt.
- 3.6 Indien, buiten de gevallen waarin door de wet, Patiënt of de rechter meerdere vertegenwoordigers aangewezen zijn, meerdere personen als vertegenwoordiger optreden terwijl dit in de praktijk niet werkbaar is, behoudt Klimmendaal zich het recht voor dit aan de familie kenbaar te maken. In dat geval wijst de familie alsnog één vertegenwoordiger aan. Indien de familie over het aanwijzen van een vertegenwoordiger geen overeenstemming kan bereiken, verzoekt zij de rechter om een mentor of curator aan te stellen.

- 3.7 Indien Patiënt geen naaste familie heeft om als vertegenwoordiger op te treden, terwijl vertegenwoordiging (structureel) noodzakelijk is, of de familie na uitdrukkelijke verzoeken daartoe geen (bekwame) vertegenwoordiger heeft aangewezen, dan wel de rechter om aanwijzing van een vertegenwoordiger heeft verzocht, verzoekt Klimmendaal de rechter om een mentor aan te wijzen.

4 Informatieverstrekking

- 4.1 Klimmendaal licht Patiënt op duidelijke wijze in over de te verlenen zorg waarover Patiënt redelijkerwijze dient te beschikken, waaronder informatie over de voorgestelde behandeling en het doel daarvan, de zorgverleners die voor de verschillende onderdelen van de behandeling verantwoordelijk zijn, de wijze waarop afstemming tussen die zorgverleners plaatsvindt en wie Patiënt of zijn vertegenwoordiger op die afstemming kan aanspreken. Klimmendaal verstrekt deze informatie schriftelijk indien Patiënt daarom vraagt.
- 4.2 De informatie is begrijpelijk en passend bij de leeftijd en het bevattingsvermogen van Patiënt, ook indien Patiënt wilsonbekwaam is. De informatie staat in juiste verhouding tot de aard van de zorgverlening die Patiënt krijgt en waarvan hij met inachtneming van zijn beperkingen redelijkerwijs op de hoogte moet zijn.
- 4.3 Klimmendaal onthoudt Patiënt slechts informatie indien verstrekking daarvan kennelijk ernstig nadeel voor Patiënt zou opleveren en nadat hij hieromtrent een andere zorgverlener heeft geraadpleegd. Indien het belang van Patiënt dit vereist, verstrekt Klimmendaal de informatie aan de vertegenwoordiger van Patiënt. Zodra het bedoelde nadeel niet meer te duchten is, verstrekt Klimmendaal de informatie alsnog aan Patiënt.
- 4.4 Als Patiënt geen informatie wil ontvangen respecteert Klimmendaal dit, behalve indien het belang dat Patiënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien.
- 4.5 Bij het aangaan van de overeenkomst verstrekt Klimmendaal daarnaast informatie over het reanimatiebeleid, medezeggenschap, de manier waarop Patiënten worden geïnformeerd, de klachtenregeling conform artikel 10, het privacyreglement conform artikel 8, de huisregels, protocollen en overig relevant beleid van Klimmendaal.

5 Toestemming

- 5.1 Klimmendaal voert slechts een behandeling uit indien Patiënt, en in geval van wilsonbekwaamheid zijn vertegenwoordiger, hiervoor toestemming heeft gegeven, behoudens wanneer spoedeisend handelen vereist is. Door instemming met een behandeling geeft Patiënt toestemming voor de uitvoering van alle

handelingen die deel uitmaken van de behandeling. Onder spoedeisend wordt verstaan de kennelijke noodzaak tot onverwijld uitvoeren van de handeling om ernstig nadeel voor Patiënt te voorkomen. Achteraf wordt Patiënt zo spoedig mogelijk ingelicht over de handeling.

6 Reanimatiebeleid

- 6.1 Klimmendaal hanteert een strikt reanimatiebeleid waarbij als uitgangspunt geldt dat de Patiënt zo snel mogelijk wordt gereanimeerd. Indien Patiënt dit niet wenst, dient hij dit bij opname middels een schriftelijke verklaring aan zijn behandelend arts kenbaar te maken.

7 Kwaliteit zorgverlening

- 7.1 Klimmendaal biedt Patiënt verantwoorde hulp overeenkomstig de eisen van goede zorgverlening en de geldende professionele normen.
- 7.2 Klimmendaal handelt in overeenstemming met wet- en regelgeving waaronder begrepen: de Wbp, de Wgbo, de Zvw, de Wkkgz, de Wmg en de Wmcz.
- 7.3 Klimmendaal beschikt over een Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

8 Dossiervorming en privacy

- 8.1 Klimmendaal richt een dossier in met betrekking tot de zorgverlening aan Patiënt. Zij houdt in het dossier aantekening van de relevante gegevens over de gezondheid van Patiënt en de gegevens die direct verband houden met de zorg. Ook stukken die zodanige gegevens bevatten neemt Klimmendaal daarin op voor zover dit voor een goede hulpverlening aan Patiënt noodzakelijk is. Indien Patiënt dit vraagt, voegt Klimmendaal een door Patiënt afgegeven verklaring met betrekking tot de in het dossier opgenomen stukken aan het dossier toe.
- 8.2 Op verzoek van Patiënt legt Klimmendaal schriftelijk vast voor welke verrichtingen van ingrijpende aard toestemming is gegeven.
- 8.3 Verwerking van persoonsgegevens bij de uitvoering van de zorgverleningsovereenkomst geschiedt met inachtneming van het privacyreglement van Klimmendaal en de bij of krachtens de Wbp, de Wgbo en andere relevante wet- en regelgeving gestelde voorschriften.

9 Verplichtingen van de Patiënt bij de zorgverlening

- 9.1 Patiënt stelt Klimmendaal in staat om zijn taken naar behoren uit te voeren. Hij verleent zijn medewerking en verstrekt tijdig de gegevens die redelijkerwijs nodig zijn voor een goede zorgverlening.

- 9.2 Patiënt deelt onverwijld feiten en omstandigheden aan Klimmendaal mee die voor de zorgverlening van belang kunnen zijn.
- 9.3 Patiënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de in lid 1 en 2 bedoelde gegevens en informatie.
- 9.4 Patiënt houdt de huisregels en veiligheidsvoorschriften van Klimmendaal in acht.

10 Klachten

- 10.1 Klimmendaal heeft een klachtenregeling vastgesteld.
- 10.2 De klachtenregeling ligt ter inzage bij Klimmendaal en wordt op verzoek van Patiënt toegestuurd. De klachtenregeling is tevens in te zien op de website van Klimmendaal.
- 10.3 Als een Patiënt een formulier dat Klimmendaal hem ter invulling heeft voorgelegd overbodig of te ingewikkeld vindt, kan hij daarover overeenkomstig de Wmg een klacht indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. De uitspraak van de Nederlandse Zorgautoriteit op het beklag van Patiënt strekt partijen tot een bindend advies.

11 Aansprakelijkheid Klimmendaal

- 11.1 Klimmendaal is jegens Patiënt aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van overeenkomsten van Klimmendaal, tenzij deze schade niet voor haar rekening of risico komt.
- 11.2 Patiënt is gehouden Klimmendaal in de gelegenheid te stellen een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Klimmendaal binnen een redelijke termijn voor rekening van Klimmendaal te herstellen.
- 11.3 Voor zover de aansprakelijkheid van Klimmendaal door de verzekering wordt gedekt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat een door Klimmendaal gesloten verzekering ter zake wordt uitgekeerd.
- 11.4 Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 10.000,= .
- 11.5 De voorgaande artikelleden zijn mede van toepassing op door Klimmendaal ingeschakelde derden.
- 11.6 De beperkingen in aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 11.3 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van Klimmendaal.
- 11.7 Voorgaande leden hebben geen betrekking op eventuele aansprakelijkheid van Klimmendaal uit hoofde van de Wgbo.

12 Aansprakelijkheid voor schade door Patiënt

- 12.1 Patiënt is aansprakelijk voor alle schade die hij veroorzaakt en die op grond van de wet voor zijn rekening en risico komt.
- 12.2 Patiënt is verplicht een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) te sluiten.

13 Betalingen

- 13.1 Patiënt is verantwoordelijk voor betaling van de kosten van de zorg die Klimmendaal aan hem heeft verleend.
- 13.2 Klimmendaal stuurt Patiënt na beëindiging van de zorgverleningsovereenkomst een factuur voor de geleverde zorg, tenzij Klimmendaal met de zorgverzekeraar van Patiënt is overeengekomen dat de facturen rechtstreeks bij de betreffende zorgverzekeraar worden ingediend.
- 13.3 Patiënt is gehouden de bij hem in rekening gebrachte kosten binnen één maand na dagtekening van de factuur te voldoen.
- 13.4 Indien Klimmendaal incassomaatregelen moet treffen brengt zij buitengerechtelijke incassokosten in rekening conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

14 Annulering

- 14.1 Te leveren zorg kan, tenzij anders overeengekomen en met uitzondering van 24-uurszorg, met een minimale annuleringstermijn van 24 uur vóór het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de werkzaamheden, door Patiënt worden geannuleerd.
- 14.2 In geval van niet tijdige annulering brengt Klimmendaal de volledige kosten in rekening, tenzij anders overeengekomen of de wet het in rekening brengen van deze kosten bij Patiënt niet toestaat.

15 Beëindiging zorgverleningsovereenkomst

- 15.1 De zorgverleningsovereenkomst eindigt door:
 - a. het overlijden van Patiënt;
 - b. opzegging;
 - c. ontbinding;
 - d. een rechterlijke machtiging, een machtiging gesloten zorg, een artikel 60 Bopz-indicatie of andere titel op grond waarvan Patiënt gedwongen wordt opgenomen en de overeengekomen zorgverlening als gevolg daarvan feitelijk wordt gestaakt;

- e. een door de Klimmendaal geconstateerd definitief vertrek van Patiënt uit de instelling van Klimmendaal;
- f. de voltooiing van de overeengekomen zorgverlening.

16 Opzegging zorgverleningsovereenkomst

- 16.1 Klimmendaal kan de overeenkomst opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen dat voortzetting van de zorgverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan:
- a. Patiënt leeft zijn verplichtingen uit de algemene voorwaarden niet na, met dien verstande dat het Klimmendaal daardoor redelijkerwijs onmogelijk wordt gemaakt de overeenkomst uit te voeren;
 - b. Patiënt en/of diens vertegenwoordiger(s) weigert dan wel weigeren de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
 - c. Patiënt, diens vertegenwoordigers, belangenbehartigers of anderen die bij Patiënt betrokken zijn vertoont dan wel vertonen zodanig gedrag jegens medewerkers of patiënten van Klimmendaal, dat voortzetting van de overeenkomst door Klimmendaal redelijkerwijs niet meer van haar kan worden verlangd;
 - d. de omvang of de zwaarte van de zorgverlening ontwikkelt zich door een gewijzigde (zorg)vraag zodanig dat deze buiten de mogelijkheden van Klimmendaal valt waardoor geen verantwoorde zorg meer geboden kan worden.
- 16.2 De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 16.3 Klimmendaal ondersteunt Patiënt voor zover redelijkerwijs mogelijk bij opzegging met het vinden van een alternatief. Indien een aanvaardbaar alternatief door Patiënt wordt geweigerd valt dit onder zijn eigen verantwoordelijkheid en kan hij de opzegging door Klimmendaal niet op deze grond vernietigen.

17 Toepasselijkheid en reikwijdte Algemene Voorwaarden

- 17.1 Patiënt heeft kennisgenomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de zorgverleningsovereenkomst met Klimmendaal.
- 17.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten die gesloten worden tussen Klimmendaal en Patiënt, alsmede op alle daarmee verband houdende (nadere) afspraken tussen Patiënt en Klimmendaal, tenzij en voor zover partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 17.3 Naast deze algemene voorwaarden kunnen bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Indien deze bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden prevaleren de bijzondere voorwaarden. In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de met Patiënt gesloten zorgverleningsovereenkomst, prevaleert de zorgverleningsovereenkomst.
- 17.4 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Patiënt en Klimmendaal zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe afspraken te maken ter vervanging van de nietige bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

18 Toepasselijk recht

- 18.1 Deze algemene voorwaarden en alle zorgverleningsovereenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht.

19 Wijzigingen

- 19.1 Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Klimmendaal worden gewijzigd. Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop ze aan Patiënt zijn meegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 19.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

20 Slot

- 20.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2016.
- 20.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden met betrekking tot zorgverlening van de Stichting Klimmendaal' en zijn onder nummer 41049838 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Arnhem, januari 2016