

## Beeldbellen met Klimmendaal via de FaceTalk app

Beeldbellen is eenvoudig. Klimmendaal maakt deze manier van contact met de behandelaar mogelijk. Het beeldbelconsult wordt door de Klimmendaal gepland en vervangt een fysieke afspraak of een telefonisch consult.

Hieronder volgt een uitleg hoe dit werkt.



OF



-  [info@facetalk.nl](mailto:info@facetalk.nl)
-  088 - 205 07 50
-  [www.facetalk.nl](http://www.facetalk.nl) volg ons op
-  LinkedIn

## FaceTalk helpdesk

Hulp nodig of vragen over het gebruik van FaceTalk? Neem per-email of telefonisch contact op met de FaceTalk helpdesk. Elke werkdag telefonisch voor FaceTalk gebruikers bereikbaar tussen 8.30 uur en 18.00 uur. FaceTalk documentatie vindt u ook op de website.

Heeft u vragen over de gemaakte afspraak? Neem dan contact op met Klimmendaal.

## Hoe het werkt

De behandelaar vraagt de patiënt of hij/zij zorg wilt ontvangen, met gebruik van een beeldbelconsult. Het consult wordt bij de polikliniek gepland zoals alle andere consulten. Daarna ontvang u een link per e-mail voor toegang tot de online wachtkamer of u ontvangt een meekijk code via uw Klimmendaal afsprakenkaart die u kunt invoeren bij de Face Talk app. Als de behandelaar beschikbaar is start het gesprek vanzelf.

### Unieke code voor een beeldbelafsprakenpraak

U ontvangt voor een beeldbelafsprakenpraak een unieke code van Klimmendaal. Deze code kunt u terugvinden in uw afsprakenkaart. Op de afgesproken datum en tijdstip van de beeldbelafsprakenpraak opent u de FaceTalk app en voert u bij "Ik heb een code" de code in en start de beeldbelafsprakenpraak.

Als patiënt ontvangt u in uw afsprakenkaart een code voor het FaceTalk gesprek.

Dag	Van	tot	Activiteit	Plaats	Behandelaars	/*Middel	Discipline	
woensdag 08/04/2020	10:45	11:15	Ergotherapie		Matthijs Visscher		Ergotherapie	
	13:45	14:15	Beeldbelafsprakenpraak		Matthijs Visscher		Ergotherapie	
			* Beeldbellen via FaceTalk meekijken code: 16464					

Hier ziet u als voorbeeld "meekijken code: 16464". De code 16464 moet u bij uw beeldbelafsprakenpraak invullen in de FaceTalk-app. Een beeldbelafsprakenpraak op een ander tijdstip heeft ook weer een eigen code.

## Veilig en vertrouwd

De online afspraak wordt ondersteund door een goed beveiligde server, zodat alles wat je bespreekt tussen jou en de behandelaar blijft.

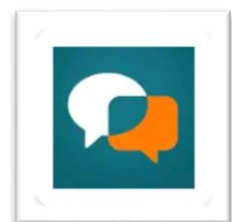
## Derde persoon

Wilt u een familielid of mantelzorger betrekken bij een video-afspraak? Zij kunnen ook deelnemen met hun eigen tablet of smartphone. Alle deelnemers zijn in beeld en kunnen meedoen met het videogesprek. Geef het e-mailadres van deze persoon door aan de assistent of behandelaar, zodat er een e-mail met een link naar de online wachtkamer verzonden kan worden. U kunt ook een unieke code opvragen en aan deze derde persoon doorgeven.

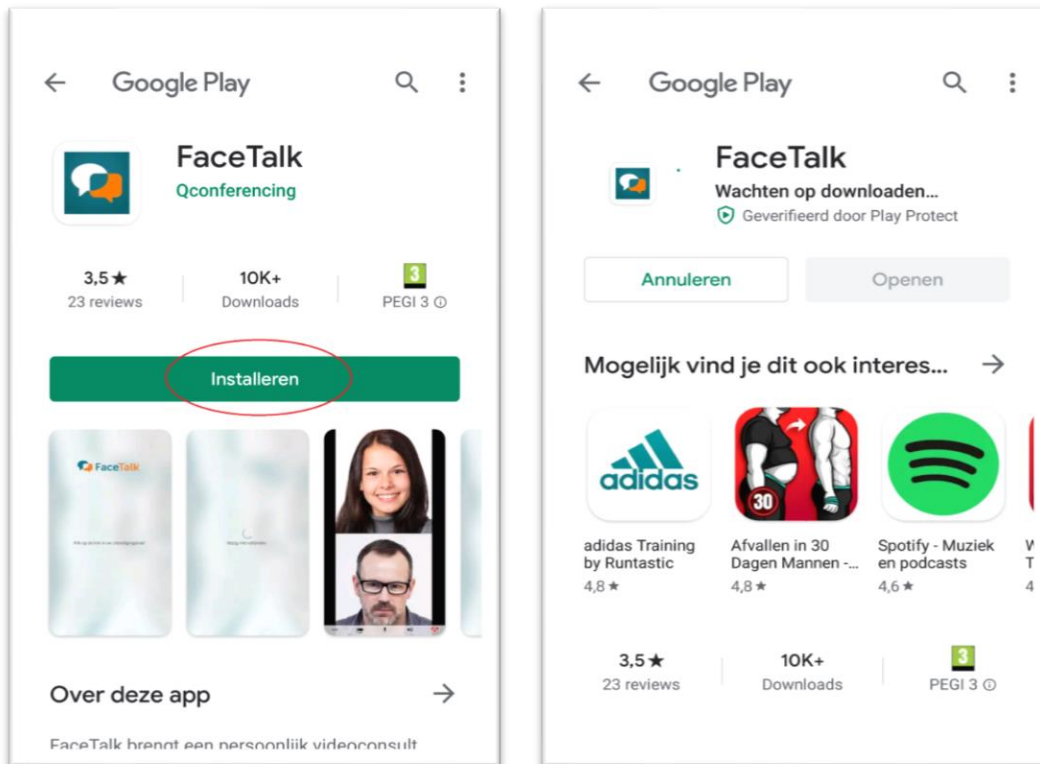
## FaceTalk vanaf uw tablet & smartphone

Installeer vooraf de gratis FaceTalk app op uw Android of iOS device. Voor een videogesprek is een goede internet verbinding nodig. In de FaceTalk app test u van tevoren of de videoverbinding, de microfoon en de camera goed werken.

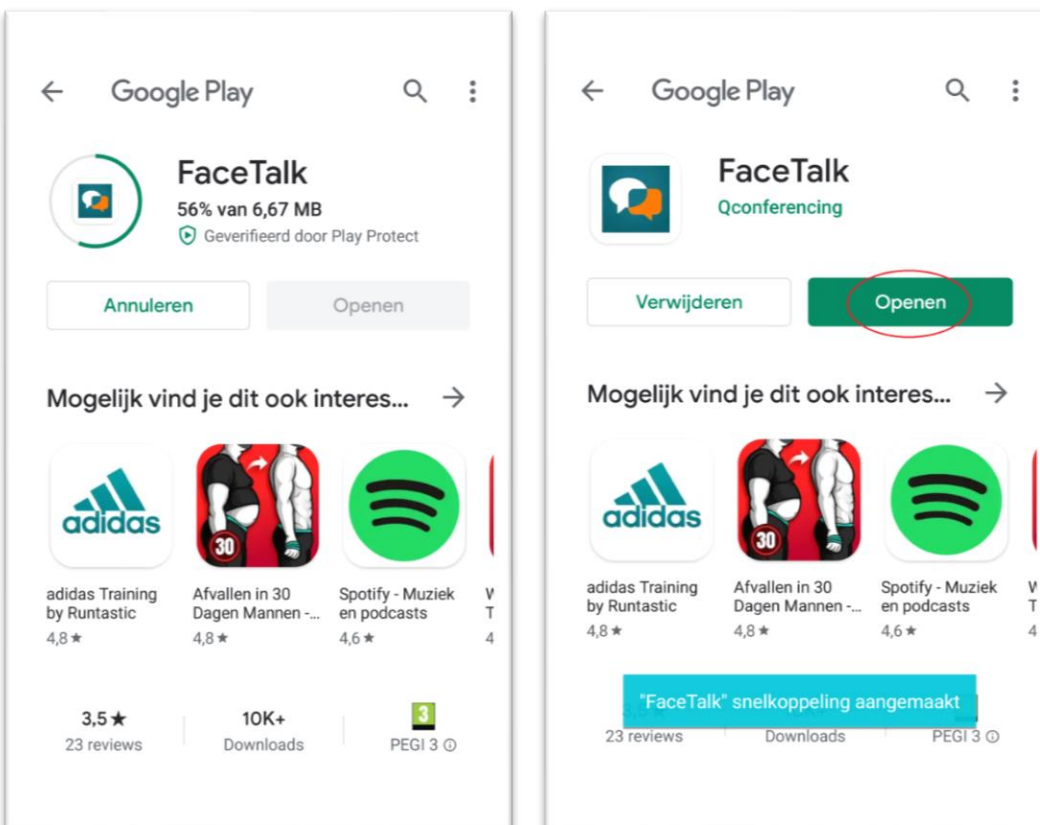
- Zoek in de Google Play Store / Apple App store naar "FaceTalk".
- Druk op de knop "installeren". De applicatie gaat nu geïnstalleerd worden, de onderstaande schermen worden dan getoond. Druk op de knop "Openen" om de app te starten.



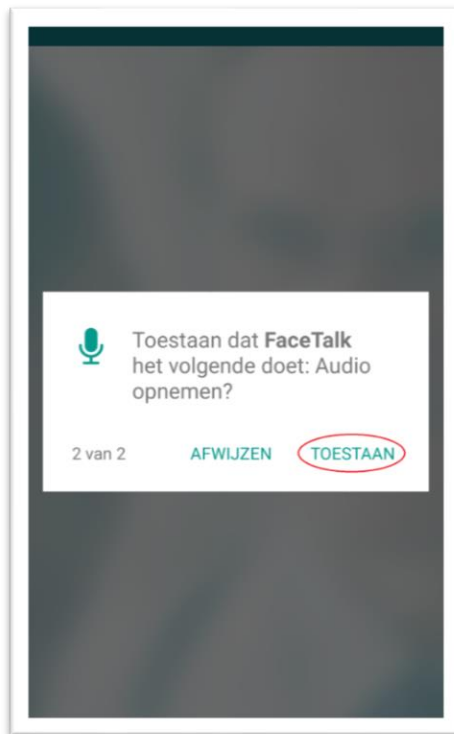
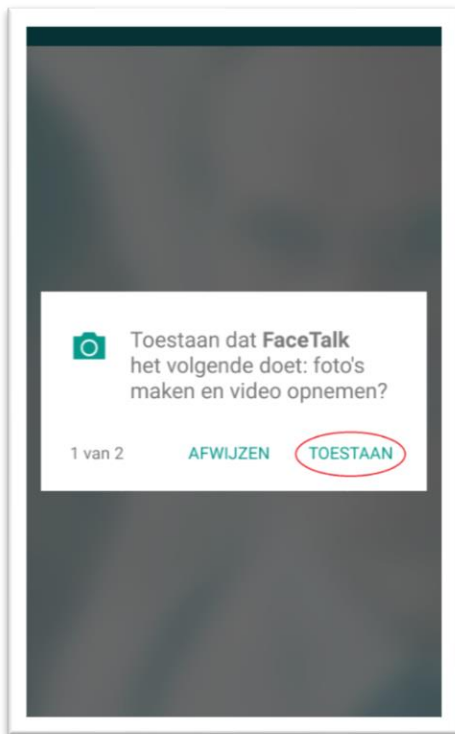
- De installatie stappen zijn voor Apple iOS het zelfde.



- Het volgend scherm is nu actief, druk nu op "Openen".



- Als de FaceTalk app is opgestart, moet u toestemmingen toestaan. Dat is voor het gebruik van de camera en de microfoon. Druk bij beide vragen op **“Toestaan”**.

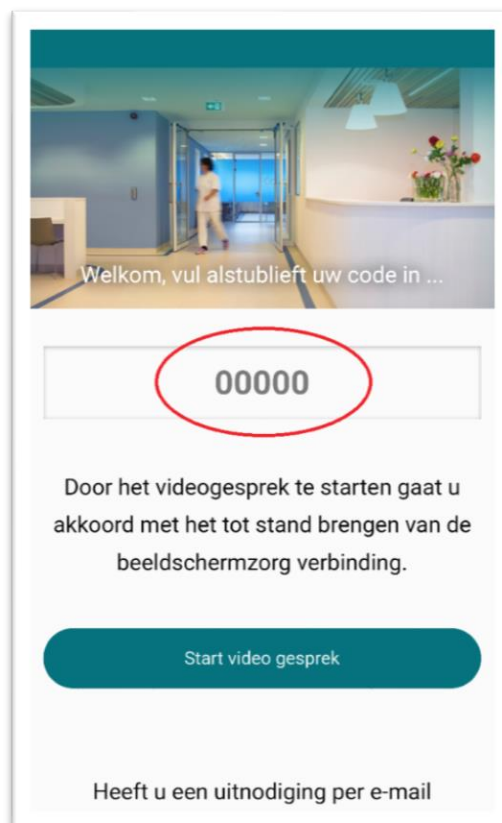


Dit is het **hoofdmenu**.

Druk nu op de knop **“Ik heb een code!”**



Druk op de **“00000”** om de unieke code die bij uw afspraak staat in te vullen.



Druk op de knop **“Start het video gesprek”**. Zodra de revalidatiearts of behandelaar er is verschijnt deze vanzelf in beeld.